

Digitalização de processos através da etiquetagem no setor HORECA



A Burro Canaglia otimizou os seus processos na cozinha com a tecnologia de etiquetagem da Brother e do assistente digital inteligente Andy



Introdução

A Burro Canaglia é uma cadeia de restaurantes espanhola que surgiu no final de 2017 com o seu primeiro estabelecimento em Sevilha. Em 2020 a empresa integra a Hummo, a sua marca de carne e assim surge no grupo The Clandestine Hub, que está a expandir rapidamente em Espanha com a abertura de novos estabelecimentos.

Devido ao rápido crescimento nos últimos quatro anos, o grupo Clandestine Hub precisava otimizar as suas operações de cozinha, com a automatização dos processos de etiquetagem e de digitalização dos seus registos para uma correta Análise dos Pontos de Risco e Controlo Crítico, doravante HACCP, tais como temperaturas, limpeza, receção do produto, entre outros. Por isso, optaram pela **impressora térmica de etiquetas TD-4550DNWB da Brother**, que

juntamente com o assistente digital inteligente **Andy, desenvolvido pela Intowin**, que se converteu na ferramenta perfeita para a cadeia de restaurantes otimizar os seus processos na cozinha.

Antecedentes

A Burro Canaglia realizava as suas operações na cozinha através de um processo de etiquetagem manual de alimentos e ingredientes, escrevendo à mão as etiquetas de validade, pelo que decidiu implementar uma solução de impressão para digitalizar algumas das suas tarefas. Após a sua rápida expansão por toda a Espanha, a empresa percebeu que necessitava de uma solução mais avançada para satisfazer as necessidades de todos os estabelecimentos que fazem parte da cadeia e otimizar os instrumentos de gestão e de controlo, uma ferramenta que os ajudasse a acelerar a transformação digital na cozinha.

Descrição geral

Desafio

A Burro Canaglia realizava as suas operações na cozinha através de um processo de etiquetagem manual de alimentos e ingredientes.

A solução

A solução engloba uma impressora de etiqueta TD-4550DNWB com o assistente digital inteligente Andy em cada estabelecimento.

O resultado

A Burro Canaglia teve um aumento significativo na produtividade e uma poupança de tempo de aproximadamente 46% no processo de etiquetagem. Além disso, reduziu o risco de cometer erros e aumentou a eficiência nos processos.



Solução

Para dar resposta a todas estas necessidades, a Burro Canaglia instalou uma impressora de etiquetas TD-4550DNWB em cada estabelecimento, facilitando a impressão autónoma e sem fios graças à ligação Bluetooth incorporada, o que permite a sua utilização com dispositivos móveis.

Cada impressora vem equipada com o assistente digital inteligente Andy – que basicamente funciona com soluções da Brother – para se adaptar às necessidades de etiquetagem e digitalização dos registos HACCP do grupo.

A combinação de ambas as soluções tem possibilitado automatizar o processo de etiquetagem de produtos e ingredientes, otimizando os processos de segurança alimentar na cozinha e a aumentar os seus níveis de produtividade.

O assistente digital Andy integrou-se facilmente com a tecnologia da Brother, tornou-se numa

ferramenta acessível que oferece elevada eficiência e qualidade de impressão.

Benefícios

Permitiu uma melhoria em duas vertentes: por um lado, no restaurante, onde além de um aumento significativo da produtividade e uma poupança de tempo de aproximadamente 46% no processo de etiquetagem – que agora é mais rápido por não exigir cálculos mentais – foram digitalizados todos os registos do HACCP. Esta solução tornou-se numa ferramenta que serve de guia para os colaboradores na cozinha e permite unificar os processos em todos os estabelecimentos, oferecendo assim maior controlo e acesso a toda a informação de forma digital, muito mais acessível e cómoda.

Além disso, reduz ainda mais o risco de cometer erros e aumenta a eficiência dos processos, o que é essencial para proteger a saúde dos consumidores.

Por outro lado, também é eficaz na área de controlo nos escritórios, uma vez que também é capaz de rastrear em tempo real todos os restaurantes, em qualquer momento, facilitando a tomada de decisões com base em dados fiáveis e verificáveis.





Características:



Tecnologia térmica direta. Visor LCD



Velocidade de 152mm/seg. e resolução de 300dpi. USB, USB Host, Série, rede cablada, Bluetooth e Conexão Wi-Fi



Aceita papel térmico e etiquetas adesivas até 118mm de largura



Permite imprimir etiquetas com códigos de barras e imagens



Comandos de impressão Raster, ESC/P, P-touch Template, ZPL e CPCL. Compatível com BarTender e SAP



Descolador e cortador opcional



“A combinação do Andy com a tecnologia de impressão da Brother ajudou-nos a implementar, num curto espaço de tempo, uma solução perfeitamente adaptada a todos os nossos processos e necessidades e que nos ajudou na nossa estratégia de expansão. Os resultados são excelentes, por isso vamos aplicar esta solução na abertura de novos restaurantes”

Jesús Laborda, CEO e sócio fundador da Burro Canaglia.

Sobre Brother

A Brother é especialista em soluções de impressão e digitalização, cuja aposta no âmbito da etiquetagem e da mobilidade está a permitir a evolução para novos mercados em ambientes empresariais. Desta forma, a empresa tem vindo a consolidar a sua forte presença na maioria dos setores de atividade, com foco especial na saúde, retalho, transportes, logística e alimentar.

A Brother está presente em Portugal desde 2002 e faz parte do grupo Brother Industries LTD. Fundada em 1908, é uma das grandes empresas japonesas que desenvolve a sua atividade tecnológica no mercado mundial. Os seus produtos estão presentes em mais de 100 países e conta com mais de 38.700 colaboradores.

3 anos
GARANTIA

Contacto:

Tel.: 808 223 000

Edifício Brother
Rua da Garagem, 7
2790-078 Carnaxide

brother.pt