

# Certificado de Garantia

Felicitemo-lo pela aquisição deste produto Brother, agradecendo a preferência pela nossa marca.

Registe o seu produto Brother na nossa web [www.brother.pt](http://www.brother.pt)

O registo do seu produto na nossa web pode trazer-lhe vantagens adicionais.

## Termos e Condições de Garantia para produtos Brother.

Este produto foi sujeito aos mais rigorosos controlos de qualidade antes de deixar a fábrica. Não obstante, se surgir algum problema de funcionamento devido à montagem e/ou a peças defeituosas de origem, pedimos-lhe que leia estas condições de garantia atentamente e que entre em contacto com o Serviço Técnico Oficial Brother pelo telefone 21060 0087\*, por correio eletrónico para [assistencia.technica@brother.pt](mailto:assistencia.technica@brother.pt) ou por escrito para o endereço: Edifício Brother, Rua da Garagem N°7 2790-078 Carnaxide. \*Custo de chamada local..

## Certificado de Garantia.

Pelo presente certificado, a Brother Ibéria, S.L. garante que o produto que adquire está livre de qualquer defeito de fabrico no momento da sua compra original, se adquirido para fins profissionais por um período de 2 anos a partir da entrega, ou, se for caso disso, no prazo e condições estabelecidas na legislação em vigor aplicável para o efeito. Se durante este período de validade da garantia, o produto apresentar algum defeito atribuível ao processo de fabricação, devido aos materiais e / ou mão-de-obra, poderá optar por exigir a reparação ou a substituição do produto. Quando o consumidor escolhe reparar o produto, o Serviço Técnico Oficial Brother em Portugal procederá à reparação do produto de acordo com a cobertura especificada para o produto em questão. Se depois de intervenções sucessivas ficar demonstrada a impossibilidade de devolver ao produto o seu correto funcionamento, a Brother Ibéria, S.L.U. procederá a substituição por um outro produto funcionalmente equivalente.

## Coberturas e reparações em garantia.

A garantia para todos os nossos equipamentos é oferecida com assistência em laboratório ou troca conforme juízo da Brother.

## Definições:

- Assistência em laboratório: esta assistência inclui, sem custo algum para o cliente, as despesas de transporte do produto, as peças usadas na reparação e a mão-de-obra.
- Troca: Uma vez confirmada a avaria de hardware será enviado um equipamento usado com as mesmas características ou superiores em substituição do equipamento do cliente, sem nenhum custo para o cliente.

## Condições da garantia comercial oferecida pela Brother como fabricante:

Neste documento encontrará descritas as condições de garantia para quem tenha adquirido um novo equipamento da marca Brother.

## 1. DADOS E DOCUMENTAÇÃO:

A presente garantia só terá validade para os produtos que forem apresentados junto com a fatura original de compra, talão de caixa ou guia de transporte da entrega da máquina. Devendo mesmo assim disponibilizar os seguintes dados:

- a) Nome completo e morada do cliente.
- b) O nome, endereço e carimbo comercial.
- c) O modelo e número de série do produto adquirido.

## 2. EXCLUSÕES:

Esta garantia exclui expressamente os casos seguintes:

- a) Qualquer defeito e ou avaria direta, indireta, acidental e ou consequentes causadas pelo uso de consumíveis não originais Brother
- b) Defeitos e ou avarias por causas alheias ao projeto ou fabrico do produto (por exemplo falhas de energia, sobrecargas elétricas, etc...).
- c) Revisões periódicas, manutenções, reparações ou substituição de peças devido ao desgaste normal de uso do produto.
- d) Elementos de natureza consumível como, mas não limitado, a toners, tambores, laser, cabeças de impressão matricial, cartuchos de tinta, baterias, acumuladores, alimentadores externos, acessórios, etc...
- e) A instalação e conguração do produto de acordo com as exigências específicas do utilizador ser diferente da conguração por defeito do produto.
- f) As perdas e danos indiretos de qualquer tipo.
- g) Danos pessoais e /ou materiais causados como resultado do não cumprimento, por parte do utilizador, das regras e instruções dadas pela Brother para a instalação, uso, manutenção e transporte.
- h) Danos ou avarias sofridas no produto como consequência de:
  1. Mau uso do produto, quedas, fraude ou negligência do utilizador, incluindo o uso do produto para fins diferentes do que se destina, de acordo com as características do mesmo.
  2. Não seguimento das instruções dadas pela Brother para o correto uso e manutenção do produto.
  3. Procedimento incorreto de instalação ou utilização por parte do utilizador no que respeita a normas técnicas e de segurança vigentes.
  4. Tentativas de reparação efetuadas por entidades não autorizadas pela Brother Ibéria, S.L.U.
  5. Acidentes, catástrofes naturais ou qualquer outra causa alheia ao controlo da Brother Ibéria, S.L.U.

## 3. ÂMBITO GEOGRÁFICO.

A área geográfica na qual a presente garantia tem validade é a República Portuguesa e será válida apenas para os produtos comercializados por BROTHER IBÉRIA, S.L.U..

A Brother Ibéria, S.L.U. não fornecerá nenhum dos serviços em garantia especificada neste documento, fora da área mencionada.

## 4. PEÇAS:

Todas as peças ou produtos substituídos ao abrigo da garantia tornam-se propriedade da Brother Ibéria, S.L.U. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos. No entanto, poderá exercer os seus direitos de acordo com as leis aplicáveis para esse efeito.

### Cancelamento da Garantia.

A garantia do produto é anulada quando:

- O dano ou avaria for causado pela reparação por parte de entidades não autorizadas pela Brother Ibéria, S.L.U., assim como, se forem substituídos ou utilizados componentes ou acessórios não genuínos da marca.
- Por manipular os dados da fatura, recibo ou guia de transporte

### Proteção de Dados.

De acordo com a nossa política de privacidade, informamos que o processamento das suas informações pessoais será realizado sob estrita condencialidade. Esta informação está disponível no nosso website em [www.brother.pt](http://www.brother.pt).

Brother Iberia, S.L.U.  
Suc. em Portugal  
Edifício Brother - Rua da garagem, 7  
2790 - 078 Carnaxide (LISBOA)

LM2652001 ③



Website com informação técnica:

<http://support.brother.com>

(Perguntas frequentes, transferência manuais e controladores, em diversos idiomas).