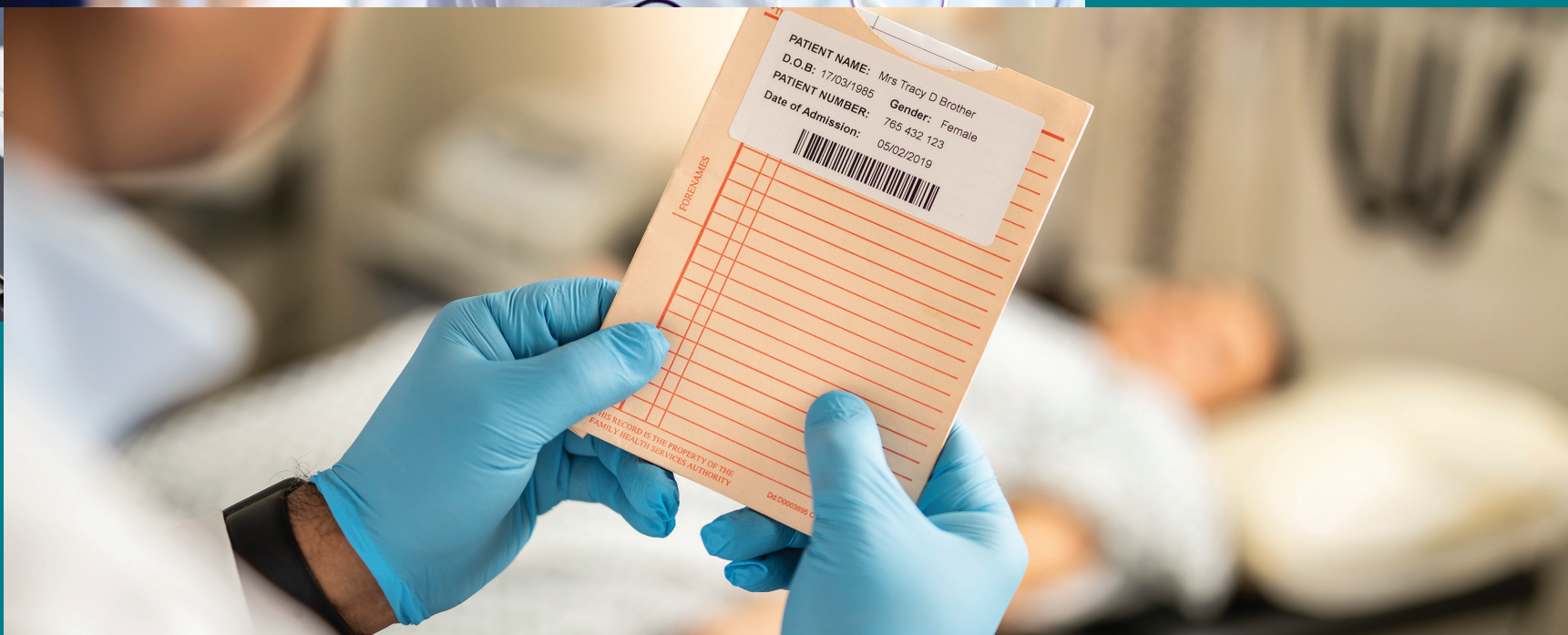


Soluções Brother para o setor da Saúde



Soluções Brother para a Saúde

As despesas com a saúde têm vindo a aumentar por toda a Europa ocidental. Os números mais recentes sugerem que, até 2022, os gastos com a saúde da Europa ocidental provavelmente atingirão os 2.279 bilhões de dólares- um aumento significativo em relação aos 1.745 bilhões de dólares em 2017.¹

Os sistemas de saúde têm que inovar para reduzir a despesa e aumentar a eficiência ou provavelmente as crises de financiamento no mercado da saúde na europa irão aumentar.



Alteração demográfica dos pacientes

A saúde é ao que parece uma vítima do seu próprio sucesso, grandes avanços no atendimento clínico e na pesquisa médica levaram a um aumento bem-vindo da expectativa de vida na Europa ocidental - com previsão de uma média de esperança de vida de 74,4 anos em 2022 face aos 73,5 em 2018. Isto leva-nos a uma população cada vez mais envelhecida - com 22% da população da Europa ocidental provavelmente acima de 65 anos até 2022¹.

Como as pessoas estão a viver mais, a pressão no sistema da saúde está também a crescer - as admissões hospitalares e as necessidades de assistência médica a longo prazo estão a aumentar, exigindo ainda mais das capacidades limitadas existentes. Portanto, é necessário maximizar a eficiência e aliviar a tensão nos sistemas de saúde europeus.

Dar prioridade ao atendimento do paciente

O relatório da Deloitte 'Time to Care' sugeriu que, nos sistemas de saúde da Europa ocidental, os prestadores de serviços de saúde de primeira linha simplesmente não têm tempo suficiente para se concentrar no atendimento ao paciente. As tarefas administrativas e a pressão no controlo de custos estão entre algumas das principais barreiras para melhorar o atendimento ao paciente - algo que a aplicação da tecnologia certa pode ajudar a superar.

Ao utilizar tecnologias digitais, as relações de confiança podem melhorar a eficiência em todo o mercado da saúde, deixando clínicos, técnicos e equipa de suporte livres para dar prioridade ao paciente em qualquer fase no processo de assistência médica.

Em toda a Europa ocidental, as provisões para assistência médica são muito diferentes em termos de estrutura, mas no geral são impactadas pelas mesmas tendências ao nível de mudança de perfis dos pacientes, envelhecimento da população e uma necessidade de aumentar a eficiência em todos os ecossistemas de saúde. Enquanto alguns países da Europa ocidental operam predominantemente sistemas financiados pelo Estado, enfrentando desafios orçamentais cada vez mais rígidos e metas cada vez mais desafiadoras, outros são totalmente financiados de forma privada com provedores individuais que enfrentam a concorrência direta.

¹ Deloitte 2019: Global Healthcare Outlook

Simplifique os seus requisitos de impressão e digitalização em todo o processo de atendimento do paciente.

Diferenças culturais e de estilo de vida por toda a Europa também significam diferenças na pressão sobre os sistemas de saúde. Alguns países, como a Holanda e a Suécia, gastam muito mais do que outros em cuidados de longa duração, enquanto outros países, incluindo Espanha e Polónia, gastam mais que os restantes em produtos médicos. Na Brother entendemos isto e estamos “at your side” quando enfrenta as tendências e pressões individuais da sua assistência médica, trabalharemos consigo para encontrar maneiras de aumentar a eficiência de custos e, ao mesmo tempo, libertar tempo para o atendimento ao paciente.

Não existem dois pacientes iguais, assim como não existem dois centros de saúde iguais. Sistemas de saúde diferentes geralmente exigem também abordagens diferentes conforme o país, região, localidade e numa escala ainda menor com fornecedores de cuidados de saúde individuais e até departamentos com requisitos totalmente diferentes.

As despesas com a saúde representam 7,8% do PIB total na região europeia da OMS², um mercado vasto e diversificado que requer uma abordagem também diversa ao nível da tecnologia. Na Brother, trabalhamos com os profissionais de saúde de todas as formas para adaptar soluções tecnológicas às suas necessidades específicas.

² https://gateway.euro.who.int/en/indicators/hfa_566-6711-total-health-expenditure-as-of-gdp/visualizations



Transformação digital:

A otimização da tecnologia certa ao longo de todo o processo de atendimento do paciente pode aumentar a eficiência administrativa, garantir a sustentabilidade financeira e reduzir a pegada ecológica, reduzindo o uso desnecessário de papel.



Segurança do paciente e conformidade regulamentar:

Minimizar potenciais erros que levem a uma alteração da vida ou até mesmo ao fim desta, na área da saúde. A tecnologia certa pode neutralizar a possibilidade de erros na identificação e registos do paciente, amostras clínicas e prescrições de medicamentos.



Confiança:

Integração perfeita com sistemas existentes, juntamente com o uso otimizado da impressão e custos reduzidos através de um Serviço de Gestão da Impressão personalizado.



Adaptabilidade e flexibilidade:

Diversidade de soluções adequadas a todo o processo de atendimento do paciente, desde os cuidados primários até as pré-admissões, passando pelo fornecimento de medicamentos e acompanhamento.



MFC-L6900DW

1 Imprima com segurança dados confidenciais do paciente

Imprimir registos dos pacientes de forma confidencial.

- Informação confidencial impressa apenas por pessoal autorizado;
- Gestão de acessos com base em perfis individuais;
- Gestão de custos, ao imprimir apenas a informação que é necessária.



HL-L5200DW

2 Impressão de prescrições para cuidados de saúde primários e secundários

Impressão de prescrições de forma precisa e clara.

- Compatível com diferentes tamanhos de papel de prescrição;
- Seguro, com bandejas opcionais e possibilidade de fecho de segurança;
- Certificação CERNER.



TD-4550DNWB

3 Imprima com precisão etiquetas de medicamentos prescritos

Crie facilmente etiquetas para medicamentos, claras e fáceis de ler.

- Informação clara na etiqueta sobre dosagem, efeitos secundários e alérgenos;
- Informação precisa do paciente;
- Integração, códigos de barras associados aos sistemas hospitalares.



TD-2130N

4 Reforçar a identificação nas amostras do paciente

Rastreie facilmente a amostra do paciente no laboratório.

- Reduz erros com a identificação de dados únicos;
- Garante a rastreabilidade durante todo o processo;
- Permite a integração com sistemas existentes de registo de pacientes.

Soluções construídas à sua volta





5 Entrega rápida e precisa dos registos dos pacientes

Imprima o registo dos pacientes durante o transporte e quando chegar ao hospital entregue à equipa.

- Registo seguro e preciso das informações do paciente;
- Preciso: evite erros com anotações manuscritas;
- Poupe tempo durante a transferência do paciente para o hospital.



PJ-773

6 Etiqueta com precisão e facilidade os registos dos pacientes

Crie e aplique facilmente etiquetas atualizadas nos ficheiros dos pacientes.

- Códigos de barras seguros e específicos para cada paciente, evitando erros de identificação;
- Preciso: evite erros com anotações manuscritas;
- Poupe tempo: mais fácil de encontrar e arquivar.



QL-1100

7 Imprima de forma simples pulseiras de identificação dos pacientes

Informação do paciente impressa facilmente nos materiais para análise.

- Pulseiras fáceis e simples de recarregar;
- Calibração automática do consumível instalado;
- Flexível: imprima pulseiras e etiquetas numa só máquina.



TD-2130NHC

8 Guarde o registo dos pacientes de forma rápida e fácil

Digitalize e guarde automaticamente os registos do paciente na base de dados do hospital.

- Partilhe as anotações sobre o paciente com toda a equipa médica;
- Preciso, evitando erros de arquivo;
- Poupe tempo com tarefas administrativas.



ADS-3600W

9 Crie facilmente etiquetas duráveis para imobilizado

Crie etiquetas de forma fácil para uma ampla gama de equipamentos hospitalares.

- Etiquetas de segurança para lembrar procedimentos e restrições;
- Monitorização do calendário de manutenção de equipamentos;
- Fácil rastreio da localização de cada um dos equipamentos.



PT-P900W

Trabalhando ao longo de todo o processo de atendimento ao paciente

A tecnologia tem o poder de melhorar o processo de atendimento do paciente em todas as etapas do processo, desde a pré-admissão até a farmácia.

Com base nas suas necessidades, em constante mudança, a Brother trabalhará consigo para criar aplicações e soluções que proporcionem benefícios reais à sua organização de assistência médica.





Pré-admissão

Com a impressão dos registos do paciente, a equipa da ambulância pode imprimir os registos dos pacientes a caminho da unidade de saúde e entregá-los em mão no local para atualizar digitalmente na chegada:

- **Segurança:** Registo preciso dos detalhes do paciente e dos medicamentos administrados
- **Precisão:** Evita erros devido a notas manuscritas;
- **Poupança de tempo:** Entrega simples da equipa de ambulância à equipa no local, com acesso imediato a todos os registos relevantes.

Dispositivos de impressão pequenos, leves e portáteis e soluções para veículos podem ser montados em ambulâncias sem impacto significativo no espaço. A tecnologia térmica direta elimina a possibilidade de derrames de tinta e seus SDKs (kits de desenvolvimento de software), que permitem imprimir, controlar e configurar uma variedade de dispositivos Brother, podem ser diretamente ligados aos sistemas existentes.



Admissão

A equipa do hospital pode digitalizar rapidamente os registos dos pacientes com arquivo automático e seguro, num sistema de gestão de base de dados existente e fazer corresponder ao registo digital desse mesmo paciente.

- **Integração:** A tecnologia liga-se perfeitamente ao software clínico e aos sistemas de gestão de pacientes para uma automação simples;
- **Eficiência:** Os registos digitais são atualizados mais rapidamente, e uma vez atualizados podem ser acedidos e partilhados de forma rápida e segura;
- **Poupança de tempo:** Centraliza todos os dados do paciente, permitindo acesso direto a registos clínicos precisos e totalmente atualizados.

As tecnologias de etiquetagem dos arquivos do paciente permitem que a equipa clínica aplique etiquetas atualizadas nos arquivos do paciente para obter registos claros e precisos através de impressoras de mesa e portáteis.

- **Segurança:** Códigos de barras individuais de pacientes podem ser aplicados para garantir que não haja erros nos arquivos com etiquetas incorretas;
- **Precisão:** As notas manuscritas ilegíveis ou difíceis de ler são evitadas;
- **Poupança de tempo:** Registos claramente identificados podem ser mais facilmente arquivados e recuperados.

As etiquetas podem ser diretamente impressas a partir de um tablet ou computador portátil sem ter que sair do lado do paciente, garantindo assim que as etiquetas corretas são aplicadas aos arquivos corretos. A integração perfeita com os complexos sistemas de gestão de pacientes através de soluções de desenvolvimento de software sob medida (SDKs) e a opção de acessórios personalizáveis, como cortadores e descoladores, permitem obter a flexibilidade necessária para dar resposta a prestadores de cuidados de saúde individuais.



Cuidados clínicos

Os pacientes admitidos em centros de saúde de cuidados secundários são identificados com uma pulseira impressa para garantir a correta identificação em todas as etapas do seu percurso na unidade de saúde.

- **Identificação:** Impede erros que podem ser catastróficos devido a uma identificação incorreta;
- **Precisão:** Pulseiras manuscritas ilegíveis/difíceis de ler são evitadas;
- **Segurança:** Fornece vários fatores de identificação aos médicos, tais como alérgenos e medicamentos, para evitar confusões;
- **Integração:** Códigos de barras ligados a sistemas existentes para permitir rápido acesso aos registos digitais corretos.

Os mesmos dispositivos podem ser usados para imprimir etiquetas e pulseiras, tornando o processo de identificação mais eficiente. O Wi-Fi, Bluetooth e conectividade portátil com os sistemas e os scanners para leitura de códigos de barras permitem uma rápida identificação e acesso a registos digitais a partir de qualquer local do hospital.

A impressão da prescrição pode necessitar de tipos de papel específicos e as impressoras podem ser adaptadas para estarem de acordo com as especificidades do papel quer nos cuidados primários quer secundários de saúde.

- **Compatibilidade:** O tamanho da bandeja universal permite utilizar papel standard e numa bandeja opcional pode utilizar o papel para as prescrições, não ocupando muito espaço onde este é reduzido;
- **Segurança:** Bandejas com fecho de segurança significa que o pessoal não autorizado não pode aceder ao papel de prescrição.



Enfermaria

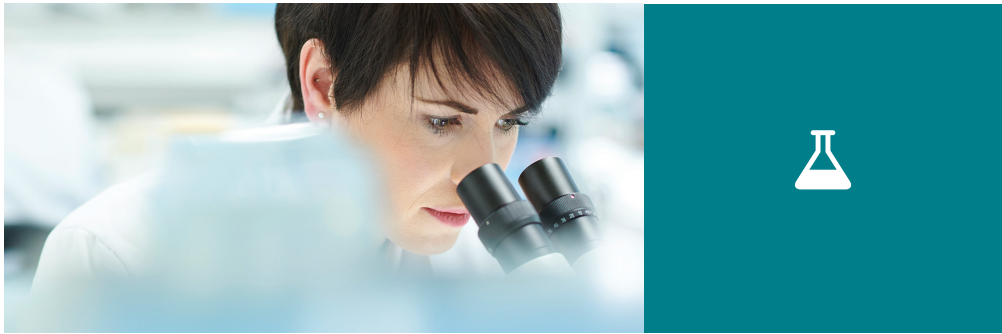
A impressão segura permite que apenas funcionários autorizados imprimam dados e informações confidenciais do paciente, evitando a perda de documentos confidenciais.

- **Confidencialidade:** Os documentos são impressos somente quando libertados pela pessoa autorizada, eliminando o risco de documentos confidenciais serem deixados nas impressoras;
- **Controlo:** O acesso de utilizadores individuais pode ser adicionado ou removido com base no seu perfil;
- **Poupança de custos:** Evita violações de confidencialidade e perda de dados.

A identificação segura através de cartões NFC (near field communications) permite que as permissões das funções sejam adaptadas a uma equipa específica, sem os custos significativos associados a muitos sistemas de gestão de impressão, e dispositivos A4 de tamanho reduzido com benefícios ao nível da economia de espaço para configurações hospitalares onde o espaço muitas vezes é limitado.

Num ambiente de atendimento secundário, a gestão de ativos pode ser essencial para manter baixos os custos e melhorar a segurança dos pacientes. Os funcionários podem criar rapidamente etiquetas de identificação específicas duradouras e laminadas para enfermarias e adicionar avisos para uma correta utilização dos equipamentos.

- **Rastreamento:** Reduz o desaparecimento e a deslocação de equipamentos, criando etiquetas codificadas para rastrear a localização destes mesmos equipamentos;
- **Precisão e segurança:** Etiquetas altamente visíveis e de longa duração podem ser coladas no equipamento, detalhando instruções importantes de utilização, garantindo o uso correto e o bom funcionamento do mesmo.



Laboratório

Assegura a identificação das amostras dos pacientes de laboratório, digitalizando a pulseira do paciente enquanto a amostra é colhida e imprimindo imediatamente uma etiqueta codificada no local, que pode ser colocada diretamente no tubo de amostra.

- **Identificação:** Identificação clara do paciente e da amostra para evitar erros e atrasos potencialmente dispendiosos;
- **Precisão:** Evita as notas manuscritas ilegíveis/difíceis de ler;
- **Integração:** Os códigos de barras podem ser vinculados aos sistemas de registos de pacientes existentes para uma gestão mais rápida e fácil.



Farmácia

As prescrições dos pacientes são recebidas eletronicamente por parte dos prestadores de cuidados de saúde, a partir das quais os rótulos dos medicamentos administrados podem ser diretamente impressos e anexados aos medicamentos, com detalhes precisos do paciente e informações da prescrição.

- **Identificação:** Inclua informações do paciente sobre medicamentos prescritos para evitar confusões potencialmente perigosas;
- **Precisão:** Evita as notas manuscritas ilegíveis/difíceis de ler;
- **Segurança:** Alérgenos e medicamentos a serem administrados podem ser claramente mostrados nos rótulos.

Case Study

Poupar 20% nos custos de impressão na rede de farmácias





O Desafio

Quando o serviço nacional de prescrições eletrônicas foi introduzido para reduzir a impressão nas unidades básicas de saúde em todo o sistema de saúde, as farmácias em todo o país viram um aumento significativo nas necessidades de impressão, como da noite para o dia. Em média, as mais de 300 farmácias estavam nesta fase a imprimir pelo menos 5.000 páginas por mês.

O aumento repentino no volume de impressão estava a pressionar a rede de impressão interna, o que significava que, com apenas um dispositivo por loja, a confiança e a eficiência estavam a ser postas em causa para continuar a oferecer aos pacientes os níveis de serviço necessários.



A Solução

Após uma estreita colaboração para entender as necessidades do cliente, a equipa Brother instalou 360 dispositivos nas farmácias da rede em menos de 6 semanas, incluindo formação prática para as equipas das lojas. A Brother estabeleceu um Serviço de Gestão da Impressão, que incluía hardware, consumíveis e suporte ao nível de serviço, com pedidos automáticos de consumíveis e garantia de apoio técnico no dia seguinte.

Desde então, o grupo aumentou o seu parque de equipamentos Brother para mais de 1.000 em toda a rede, incluindo no mínimo dois dispositivos em cada loja - oferecendo maior eficiência e praticamente eliminando o tempo de inatividade das impressoras. Como parte do serviço, a Brother controla continuamente a situação de todas as máquinas da rede remotamente. Os consumíveis são enviados automaticamente quando necessário, e os técnicos de apoio à manutenção são geridos conforme necessário, aliviando a pressão nas equipas de IT centrais ao mesmo tempo que liberta as equipas de loja para se concentrarem apenas no atendimento aos clientes.



Os Resultados:

Nos cinco primeiros anos de contrato com a Brother, a empresa imprimiu quase 50 milhões de páginas e substituiu 4.500 toners com 99% de tempo de atividade das impressoras.

Este serviço resultou numa economia de 20% nos custos de impressão em toda a rede de farmácias - com quase 110.000 € economizados anualmente, eliminando a necessidade de uma função de suporte interno.

brother
at your side

Contacto:

Brother Ibéria, S.L.

Edifício Brother
Rua da Garagem, N°7
2790-078 Carnaxide
Tel.: 808 223 000
E-mail: assistencia.comercial@brother.pt

brother.pt

Todas as especificações estão corretas no momento de impressão e sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Brother é uma marca registada da Brother Industries Ltd. Todas as marcas e nomes de produtos são marcas registadas das suas respectivas empresas.