

Request Help

Soluções Avançadas Brother



Solução para solicitar apoio técnico

Com **Request Help** é possível solicitar assistência a partir do equipamento de impressão e fazer chegar a informação da incidência, ao técnico de suporte definido, de forma automática. O técnico receberá o pedido de assistência juntamente com um relatório que lhe permitirá fazer o diagnóstico do problema.



Maior eficiência

Diagnóstico de problemas técnicos de forma rápida e eficaz. O técnico terá a informação necessária no relatório recebido por e-mail.



Poupança de tempo

Processo simples que não requer tempo nem conhecimento do problema por parte do utilizador.



Maior controlo

Permite centralizar os pedidos de apoio, contabilizá-los e registar as incidências.

Request Help

Como pedir ajuda?
Siga estes três passos:



1. Selecione a opção **Assistências** no visor do equipamento de impressão



2. Selecione "Pedir ajuda"



3. Clique em **OK** para enviar o pedido



Request Help é uma solução simples e prática que permite um apoio mais rápido e eficiente na gestão de incidências



Request Help

Disponível para ativação sob licença nos seguintes equipamentos Brother:

Impressoras

Laser mono: HLL6410DN, HLL6415DN

Laser cores: HLL8230CDW, HLL8240CDW, HLL9430CDN, HLL9470CDN

Equipamentos multifunções

Laser mono: DCPL5510DW, MFCL2960DW, MFCL2980DW, MFCL5710DN, MFCL5710DW, MFCL5715DN, MFCL6710DW, MFCL6910DN, MFCL6915DN

Laser cores: DCPL8410CDW, MFCL8340CDW, MFCL8390CDW, MFCL8690CDW, MFCL8900CDW, MFCL9570CDW, MFCL9630CDN, MFCL9635CDN, MFCL9670CDN

Tinta profissional: MFCJ5955DW, MFCJ6955DW, MFCJ6959DW

Mais informação em:

<https://www.brother.pt/solucoes-empresariais/solucoes-avancadas>

Os manuais de configuração estão disponíveis em <https://support.brother.com>, na opção de transferências de cada modelo compatível com a solução.